

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже электронных билетов с использованием Онлайн-сервиса, продаже билетов, изготовленных типографским способом/на бумажном носителе, через билетные кассы Клуба на «домашние» матчи хоккейных команд ЦСКА, «Звезда» и «Красная Армия»

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА» (ООО «ПХК ЦСКА»), далее — «Клуб», в лице Президента Игоря Вячеславовича Есмантовича, являясь организатором «домашних» матчей хоккейных команд ЦСКА, «Звезда» и «Красная Армия» публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта») о продаже билетов в Кассах Клуба, а также с использованием Онлайн-сервиса tickets.cska-hockey.ru.

1.2. В соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение (часть 3 статьи 438 ГК РФ).

1.3. Лицо, регистрируя Личный кабинет и верифицируя данные, указанные при регистрации Личного кабинета, в Онлайн-сервисе Клуба tickets.cska-hockey.ru соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте.

1.4. Лицо, заказывая и приобретая билеты в Кассе Клуба или используя Онлайн-сервис Клуба tickets.cska-hockey.ru соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте. Моментом заключения указанным лицом договора купли-продажи Билетов на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться получение изготовленного типографским способом Билета или заказ электронного Билета на сайте Онлайн-сервиса.

1.5. Учитывая важность изложенного, лицу, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом.

1.6. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления с содержанием настоящей Оферты, текст настоящей Оферты, а также любые дополнения и изменения к ней подлежат опубликованию в сети Интернет на официальном сайте Клуба <http://www.cska-hockey.ru>, а также на сайте Онлайн-сервиса Клуба <http://www.tickets.cska-hockey.ru>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, приведенные термины используются в следующем значении:

2.1. Клуб – Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА», ОГРН 1057749018106, ИНН 7703570430, КПП 771401001, место нахождения: г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 76, помещ. I, ком. 18;

2.2. Чемпионат КХЛ – Чемпионат Континентальной хоккейной лиги – Чемпионат России по хоккею;

2.3. Соревнование ВХЛ – Соревнование «ВХЛ – Кубок Шелкового пути»;

2.4. Чемпионат МХЛ – Париматч Чемпионат Молодежной хоккейной лиги — Первенство

России по хоккею среди юниоров до 21 года;

2.5. Организатор – организатор соответствующего Чемпионата/Соревнования.

2.6. Спортсооружение – Многофункциональный спортивный комплекс «ЦСКА АРЕНА» (МСК «ЦСКА АРЕНА»), расположенный по адресу: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, дом 23а.

2.7. Матч – «домашний» матч с участием команды ЦСКА/«Звезда»/«Красная Армия», проводимый в соответствии с Календарем матчей соответствующего Чемпионата/Соревнования опубликованным на сайтах: www.khl.ru, www.vhlru.ru и <https://mhl.khl.ru> соответственно.

2.8. Онлайн-сервис Клуба (далее также — «Онлайн-сервис») – публично доступный, принадлежащий Клубу информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.tickets.cska-hockey.ru>, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Покупателем и Клубом при продаже Билетов.

2.9. Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, имеющее право вступать в договорные отношения с Клубом, осуществившее акцепт Оферты.

2.10. Стороны – Клуб и Покупатель, именуемые совместно.

2.11. Регистрация – размещение Покупателем регистрационных данных анкеты в разделе «Личный кабинет» Онлайн-сервиса.

2.12. Верификация – проверка предоставленных при регистрации данных (адрес электронной почты, номер мобильного телефона) на подлинность.

2.13. СМС-сообщение – текстовое сообщение/ цифровая комбинация, отправляемые Клубом на указанный Покупателем Номер телефона.

2.14. Номер телефона – предоставленный Покупателю оператором связи при заключении с Покупателем абонентского договора номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети подвижной связи Оператора связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Покупателя с установленной в ней SIM-картой.

2.15. Владелец Билета – Покупатель или иное лицо, предъявляющее Билет при входном контроле на Матч.

2.16. Сервис эквайринга – Банк «ВБРР» (АО), оказывающий услуги торгового и интернет-эквайринга, необходимых для проведения операций с использованием банковских карт и обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов. Сайт Сервиса эквайринга в сети Интернет: <https://www.vbrr.ru/>.

2.17. Заказ – надлежащим образом оформленный с использованием Онлайн-сервиса запрос Покупателя на приобретение Билета, свидетельствующий о намерении Покупателя совершить сделку, направленную на приобретение Билета. Заказ на покупку Билета может быть оформлен в период продаж Билетов. Информация о периоде продаж Билетов открыта для свободного визуального ознакомления, публично доступна и размещена в сети Интернет на Официальном сайте Клуба или предоставлена сотрудниками Клуба.

2.18. Платеж – денежные средства, внесенные Покупателем Клубу за надлежащим образом оформленный Заказ на сайте Онлайн-сервиса в соответствии с условиями Оферты посредством оплаты банковской картой через Сервис эквайринга с использованием Онлайн-сервиса Клуба или посредством внесения наличных денежными средствами/оплаты банковской картой через Сервис эквайринга в Кассе Клуба.

2.19. Электронный Билет – запись в системе учета Клуба, удостоверяющая право Покупателя на посещение Матча, сформированная при приобретении Покупателем Билета на сайте

Онлайн-сервиса при помощи электронной системы бронирования и оплаты. Форма билета определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также требованиями Регламентов КХЛ, ВХЛ, МХЛ.

2.20. Полиграфический Билет – изготовленный типографским способом документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение Матча, приобретенный Покупателем в Кассе Клуба. Форма билета определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также требованиями Регламентов КХЛ, ВХЛ, МХЛ.

2.21. Билет – совместное наименование Электронных Билетов и Полиграфических Билетов.

2.22. Авторизация – введение на сайте Онлайн-сервиса логина и пароля Покупателя, либо сообщение сотруднику Службы поддержки своих идентификационных данных (фамилия, имя, отчество и номер мобильного телефона) и информации о Заказе.

2.23. Билетная программа – утвержденный Клубом порядок продажи Билетов на соответствующий сезон.

2.24. Официальный сайт Клуба (далее также — «Официальный сайт») – www.cska-hockey.ru.

2.25. Касса(ы) Клуба – офлайн-кассы Клуба, осуществляющие продажу Билетов, расположенные по адресу: МСК «ЦСКА АРЕНА», 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, дом 23А.

2.26. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.27. Служба поддержки – подразделение Клуба, контролирующее поступающие заказы и поддерживающее обратную связь с Покупателями по телефону +7 (985) 685-07-56 по рабочим дням с 10:00 до 18:30 и во время проведения Матчей, а также круглосуточно по электронной почте ticket@cska-hockey.ru.

2.28. QR-код - (англ. Quick Response, "код быстрого реагирования") - двухмерный штрих-код, представляющий собой набор черных квадратов, упорядоченных на квадратной сетке на белом фоне, приспособленный для быстрого считывания и распознавания информации с помощью фотокамер различных устройств.

В случае если значение термина не определено в настоящей Оферте, его значение определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Регламентами КХЛ, ВХЛ и МХЛ.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Заказывая и приобретая Билет, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте. В случае несогласия с настоящей Офертой Покупатель обязан немедленно прекратить оформление Заказа.

3.2. Условия настоящей Оферты могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента их опубликования на Официальном сайте Клуба и/или на сайте Онлайн-сервиса, если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты.

3.3. Регистрируясь на сайте Онлайн-сервиса Клуба Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки Персональных данных, определенных Политикой конфиденциальности,

размещенной на Официальном сайте Клуба. Регистрируясь на сайте Онлайн-сервиса Клуба и/или верифицируя личные данные в личном кабинете, Покупатель акцептует настоящую Оферту

3.4. Оформление заказа на сайте Онлайн-сервиса возможно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ на сайте Онлайн-сервиса или технических сбоев в работе Онлайн-сервиса.

3.5. Количество Билетов ограничено. Информацию о наличии мест на трибуне Спортсооружения, доступных для бронирования и приобретения, можно получить на сайте Онлайн-сервиса, в Кассе Клуба, а также по номеру телефона Службы поддержки +7 (985) 685-07-56.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В порядке и на условиях настоящей Оферты Клуб осуществляет розничную продажу Билетов, представленных в каталоге Онлайн-сервиса и Кассах Клуба, а Покупатель осуществляет заказ Билетов в целях приобретения для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, производит их оплату и приемку.

4.2. Условия настоящей Оферты распространяются на все Билеты, представленные в Онлайн-сервисе и Кассах Клуба, пока такие Билеты имеются в наличии.

4.3. Места продажи Билетов:

- Полиграфический Билет/Билет на бумажном носителе – в Кассах Клуба;
- Электронный Билет – на сайте Онлайн-сервиса Клуба: tickets.cska-hockey.ru.

4.4. Цена Билета определяется в соответствии с Билетной программой Клуба, публичные выдержки из которой размещены в соответствующих разделах Официального сайта Клуба. Цена Билета указывается на Билете.

4.5. Дата проведения Матча указывается на Билете и определяется в соответствии с Календарем соответствующего Чемпионата/Соревнования.

4.6. Количество приобретаемых Покупателем Билетов ограничено пределами, установленными настоящей Офертой и Билетной программой, и определяется Покупателем в указанных пределах самостоятельно с учетом фактического количества Билетов, предложенных к продаже.

4.7. Оплата Билетов осуществляется безналичным путем с использованием банковской карты Покупателя или наличным платежом (неприменимо к Электронным Билетам). Запрещено использование одной банковской карты для совершения более 1 (одной) операции по оплате Билетов в сутки. Сумма одной операции при этом не ограничена. Запрещено использование одной банковской карты для оплаты Билетов более чем с 1 (одного) Личного кабинета.

4.8. В случае выявления Клубом нарушения Покупателем п. 4.7, 4.9, 5.1.2, 5.1.3 настоящей Оферты при оплате Покупателем Билетов с использованием банковских карт, Клуб оставляет за собой право отказать Покупателю в заключении договора, ввести запрет на совершение операций по оплате Билетов через интернет-эквайринг и торговый-эквайринг такими банковскими картами Покупателя, а также заблокировать Личный кабинет такого Покупателя на сайте Онлайн-сервиса Клуба.

4.9. Запрещена продажа более 4 (четырёх) Билетов на один Матч одному физическому лицу. Указанное количество может быть изменено Клубом посредством размещения соответствующей информации на Официальном сайте/сайте Онлайн-сервиса Клуба.

4.10. Матчи проводятся в соответствии с нормами Регламентов КХЛ, ВХЛ и МХЛ.

4.11. Покупатели обязаны исполнять требования Регламентов КХЛ, ВХЛ, МХЛ в части, определяющей правила поведения посетителей в спортсооружениях.

4.12. Приобретая Билет/заказывая Билет на сайте Онлайн-сервиса, Покупатель акцептует настоящую Оферту.

5. ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ ОНЛАЙН-СЕРВИСА КЛУБА И ВЕРИФИКАЦИИ ДАННЫХ

5.1. Регистрация на сайте Онлайн-сервиса Клуба:

5.1.1. Для прохождения процедуры регистрации (создания учетной записи) на сайте Онлайн-сервиса Клуба Покупателю необходимо заполнить следующие обязательные поля формы «Регистрация»:

- Электронная почта;
- Пароль;
- Фамилия;
- Имя;
- Номер телефона.

5.1.2. Ознакомиться с настоящей Офертой и, в случае согласия со всеми пунктами, акцептовать ее путем выделения соответствующего поля в форме «Регистрация».

5.1.3. После прохождения процедуры регистрации Покупатель на свое усмотрение может заполнить следующие дополнительные поля в разделе «Личные данные»:

- Отчество,
- Адрес проживания,
- Дата рождения.

5.2. Верификация данных электронного адреса и номера телефона Покупателя:

5.2.1. Для завершения процесса регистрации Покупателю необходимо подтвердить достоверность предоставленных им данных на сайте Онлайн-сервиса Клуба:

- После процедуры регистрации на адрес электронной почты, указанной Покупателем, сервисом Клуба направляется электронное письмо, содержащее ссылку на адрес страницы в сети интернет (Онлайн-сервис Клуба), при переходе на которую происходит верификация электронной почты Покупателя;
- При первом входе в личный кабинет на сайте Онлайн-сервиса Клуба Покупателю необходимо подтвердить номер телефона, указанный при регистрации, для чего в соответствующем поле формы «Верификация номера телефона» необходимо ввести номер телефона, получить СМС-сообщение и ввести его содержание в соответствующее поле.

5.3. При регистрации на сайте Онлайн-сервиса Покупатель обязуется сообщить свой действительный адрес электронной почты, указать свои настоящие имя и фамилию, а также номер телефона. В случае непредставления такой информации или в случае выявления Клубом факта предоставления недостоверной информации, Клуб вправе отказать Покупателю в приобретении

Электронных Билетов, а также оставляет за собой право блокирования Личного кабинета Покупателя на сайте Онлайн-сервиса Клуба на неопределенный срок. Клуб обязуется не сообщать указанную информацию о Покупателе лицам, не имеющим отношение к исполнению договора. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации, в том числе в случаях, когда это повлекло за собой невозможность надлежащего исполнения Клубом своих обязательств перед Покупателем.

5.4. Покупатель в полном объеме несет ответственность за достоверность предоставленных им данных перед Клубом и в рамках действующего Законодательства.

6. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ

6.1. Порядок приобретения Электронных Билетов:

6.1.1. Для покупки Электронного Билета Покупателю необходимо:

- пройти процедуру регистрации (создания учетной записи) на сайте Онлайн-сервиса Клуба;
- выбрать интересующий Покупателя Матч;
- выбрать интересующие Покупателя места на трибунах Спортсооружения (сектор, ряд и номер места);
- произвести бронирование выбранного места;
- произвести оплату выбранных Электронных билетов непосредственно на сайте Онлайн-сервиса в безналичном порядке с использованием реквизитов своей банковской карты.

Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

6.1.2. При приобретении Электронных билетов на сайте Онлайн-сервиса Покупатель обязуется сообщить свой действительный адрес электронной почты, а также указать свои настоящие имя, отчество и фамилию. В случае непредставления такой информации или в случае предоставления недостоверной информации, Клуб вправе отказать Покупателю в приобретении Электронных Билетов, а также оставляет за собой право блокирования Личного кабинета Покупателя на сайте Онлайн-сервиса Клуба на неопределенный срок. Клуб обязуется не сообщать указанную информацию о Покупателе лицам, не имеющим отношение к исполнению договора. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации, в том числе в случаях, когда это повлекло за собой невозможность надлежащего исполнения Клубом своих обязательств перед Покупателем. Покупателю запрещается использовать Онлайн-сервис в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и(или) в целях, нарушающих законодательство или условия настоящей Оферты.

6.1.3. **Запрещена Покупка Билетов с целью их дальнейшей перепродажи и извлечения прибыли лицами, не являющимися официальными билетными агентами Клуба.** Приобретенный у таких лиц Билет может быть аннулирован Клубом без возмещения уплаченных денежных средств. Информация об официальных билетных агентах Клуба публикуется на Официальном сайте Клуба.

6.1.4. В случае выявления Клубом совершенных лицами, не являющимися официальными билетными агентами Клуба, подозрительных операций (п. 5.1.3. Оферты), Клуб оставляет за собой право на Блокирование Личного кабинета такого Покупателя, совершающего указанные действия, на неопределенный срок.

6.1.5. Электронный билет, оплаченный Покупателем в безналичной форме на сайте Онлайн-сервиса Клуба, направляется Покупателю на его адрес электронной почты в форме электронного документа формата .pdf, содержащего информацию о фамилии, имени, отчестве Покупателя, информации о закрепленном за ним месте на трибунах Спортсооружения (сектор, ряд, номер места), стоимости билета, дате Матча и команде-сопернике, индивидуальный штрих-код. Дополнительно Билет доступен в формате wallet.

6.1.6. При прохождении входного контроля Электронный Билет может быть предъявлен в виде распечатки Электронного Билета на бумажном носителе либо на экране мобильного устройства. Качество печати и/или разрешение экрана мобильного устройства должны обеспечивать возможность считывания штрих-кода билета техническими средствами контроля доступа посетителей в Спортсооружении. Покупатель самостоятельно несет риск невозможности сканирования/считывания штрих-кода, вызванной плохим качеством печати и/или недостатками экрана мобильного устройства.

6.1.7. Обязанность Клуба передать Электронный Билет Покупателю считается исполненной в момент направления Клубом Электронного Билета на электронную почту Покупателя.

6.2 Порядок приобретения Полиграфических Билетов в Кассах Клуба:

6.2.1. Для покупки Полиграфического Билета Покупателю необходимо:

- обратиться в Кассу Клуба, находящуюся по адресу, указанному в п. 2.22 настоящей Оферты,
- выбрать интересующий Покупателя Матч,
- выбрать интересующие Покупателя места в Спортсооружении (сектор, ряд и номер места),
- при необходимости, предъявить документ, подтверждающий право на применение льготной стоимости Билета (п.п. 5.5, 5.6 настоящей Оферты), и документ, удостоверяющий личность Покупателя,
- произвести оплату выбранных Полиграфических билетов любым удобным способом: наличными денежными средствами или банковской картой в Кассе Клуба (в дни и часы работы Кассы Клуба).

Обязанность Клуба передать Полиграфический Билет Покупателю считается исполненной в момент вручения Полиграфического Билета Покупателю в Кассе Клуба.

6.3 Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения Матчей на сайте Организатора соответствующего Чемпионата/Соревнования: www.khl.ru, www.vhlru.ru, www.mhl.khl.ru , или Официальном сайте Клуба.

6.4 Дети в возрасте младше 7 (семи) лет в сопровождении взрослого, имеющего соответствующий Билет, вправе бесплатно пройти в тот же сектор в Спортсооружении, который указан у сопровождающего его взрослого, без права занятия места.

Для возможности бесплатного прохода детей в соответствии с настоящим пунктом необходимо предъявить оригиналы документов установленной формы, подтверждающих возраст ребенка и документов, подтверждающих родство сопровождающего его взрослого.

6.5. Клуб вправе устанавливать льготные цены на Билеты детям в возрасте от 7 до 14 лет, отличные от цен на Билеты для иных Покупателей.

Детский Билет может быть приобретен Покупателем только при условии одновременного приобретения этим же Покупателем не менее одного «взрослого» Билета в том же секторе Спортсооружения и только при наличии документального подтверждения представительства

несовершеннолетнего, для которого приобретается детский Билет, Покупателем (родитель, иной законный представитель, иные существенные основания).

Детский электронный билет, оплаченный Покупателем в безналичной форме на сайте Онлайн-сервиса Клуба, направляется Покупателю на его адрес электронной почты в форме электронного документа формата .pdf не содержащего штрих-код, необходимого для прохода в Спортсооружение на соответствующий Матч. Такой билет подлежит обмену на полиграфический/бумажный билет со штрих-кодом в Кассе Клуба в день проведения Матча. Для обмена детского Электронного билета на полиграфический/бумажный Билет со штрих-кодом сопровождающий несовершеннолетнего взрослый совместно с самим несовершеннолетним не ранее чем за 3 часа до начала Матча должен обратиться в Кассу Клуба для обмена, предъявив оригиналы документов установленной формы, подтверждающих возраст ребенка и документов, подтверждающих родство сопровождающего его взрослого.

6.6. Клуб вправе устанавливать льготные цены на Билеты, отличные от цен на Билеты для иных Покупателей, действующим военным, действующим сотрудникам правоохранительных органов, многодетным семьям, пенсионерам, людям с инвалидностью, лицам, участвовавшим в ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, ветеранам боевых действий.

Для приобретения льготного Билета в соответствии с настоящим пунктом Покупатель должен обратиться в Кассу Клуба, предъявить оригинал и предоставить копию документа установленной формы, подтверждающего его отношение к одной из указанных групп лиц, а также оригинал документа, удостоверяющего личность Покупателя.

6.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность Билета и его защиту от копирования или использования Билета третьими лицами. Допускается однократный проход на Матч по штрих-коду, указанному на Билете. В случае копирования Билета, доступ на Матч будет осуществлен по Билету, предъявленному первым.

7. ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

7.1. Входной контроль обладателя Билета при посещении Матча производится по правилам и в порядке, установленном Клубом и согласно рекомендациям Организатора соответствующего Чемпионата/Соревнования.

7.2. Допуск посетителей в Спортсооружение в дни Матчей осуществляется после предъявления посетителем Билета. Предъявление Билета осуществляется путем сканирования системой контроля доступа (СКД) Спортсооружения штрих-кода Полиграфического Билета/Электронного Билета с экрана мобильного устройства/распечатки Электронного Билета на бумажном носителе. В случае отказа посетителя от предъявления Билета контрольно-распорядительной службы (КРС) Спортсооружения вправе не допустить соответствующее лицо в Спортсооружение и/или удалить из Спортсооружения.

7.3. При установлении в качестве условий допуска в Спортсооружение требования о наличии у Покупателя/Посетителя QR-кода, подтверждающего прохождение законченного курса вакцинации от COVID-19 (иного заболевания), и (или) сдачи ПЦР-теста, и (или) перенесенное за определенный период заболевание COVID-19 (иное заболевание) соответственно, Покупатель должен, до момента прохода в периметр Спортсооружения, предъявить сотруднику КРС QR-код (возможно предъявление с экрана мобильного устройства) и удостоверение личности.

Информация об установлении условий допуска в Спортсооружение доводится до сведения путем ее публикации на Официальном сайте Клуба. Изменения в условия допуска вступают в силу с момента публикации соответствующей информации на Официальном сайте Клуба.

7.4. Покупатель безусловно согласен с обязанностью проходить личный досмотр и предоставлять для досмотра личные вещи сотрудникам КРС Спортсооружения и правом сотрудников КРС не допускать Покупателей на Спортсооружение в случае нарушения указанной обязанности.

7.5. Клуб вправе осуществлять идентификацию личности лица, предъявившего Билет. По требованию сотрудника контрольно-распорядительной службы (КРС) Спортсооружения посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

7.6. В случае выявления сотрудниками КРС факта несоответствия реквизитов предъявленного Электронного Билета требованиям, указанным п. 5.1.4 настоящей Оферты, либо наличия признаков подделки Полиграфического Билета, сотрудник КРС вправе отказать в доступе в Спортсооружение лицу, предъявившему Билет. О факте использования такого Билета сотрудник КРС сообщит уполномоченным представителям Клуба. Клуб имеет право аннулировать Билет без права его восстановления, заблокировать Личный кабинет Покупателя, с которого был приобретен Билет, без права его разблокирования.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

8.1. Условия и порядок возврата билетов при отмене, отсрочке или изменении времени начала Матча.

8.1.1. В случае если до начала матча Организатором принято решение об отмене, отсрочке или изменении времени начала Матча (при отказе Покупателя от посещения Матча в иное время, которое может назначить Организатор), производится возврат денежных средств в размере полной стоимости приобретенного у Клуба Билета при условии, что по Билету не был совершён проход на Матч (билет не был использован).

8.1.2. Билеты принимаются к возврату со дня принятия Организатором решения об отмене Матча; при принятии Организатором решения об отсрочке Матча – в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда должен был состояться перенесенный Матч.

8.2. Клуб принимает к возврату только те Билеты, которые были приобретены в Кассах Клуба или на сайте Онлайн-сервиса Клуба. Билеты, приобретенные у официальных билетных агентов Клуба, подлежат возврату непосредственно официальным билетным агентам, у которых приобретены Билеты.

8.3. Документы, необходимые для оформления возврата Билетов:

8.3.1. **Возврат денежных средств за Электронные Билеты** осуществляется по письменному Заявлению о возврате денежных средств за билеты (далее – «Заявление») Покупателя, составленному по форме Клуба (форма является Приложением №1 к настоящей Оферте). Заявление может быть предоставлено в адрес Клуба одним из следующих способов:

- направлено в адрес Клуба по e-mail: refund@cska-hockey.ru в виде скан-образа Заявления. К Заявлению в обязательном порядке должны быть приложены: скан-образ документа, удостоверяющего личность Покупателя, в котором должны быть указаны ФИО Покупателя, дата его рождения, серия и номер документа удостоверяющего личность Покупателя, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи документа;

- предоставлено **непосредственно в Кассу Клуба** на бумажном носителе с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность Покупателя.
Форма Заявления также доступна для скачивания на **Официальном сайте Клуба** и на сайте **Онлайн-сервиса**.

8.3.2. **Возврат денежных средств за Полиграфические Билеты**, приобретенные в Кассах Клуба, осуществляется в Кассах Клуба по письменному Заявлению Покупателя, составленному по форме Клуба (Приложение №1 к Оферте), с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность Покупателя и оригинала Полиграфического Билета. Возврату подлежат **целые, неповрежденные оригиналы Полиграфических Билетов**.

8.3.3. В случае отмены Матча, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.12, Клуб оставляет за собой право возврата денежных средств за Билеты без соблюдения Покупателями условий п.п. 7.3.1, 7.3.2 настоящей Оферты.

8.4. В случае повреждения, порчи или утраты Полиграфических Билетов Покупателем, дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.

8.5. В случае невозможности посещения Матча Покупателем в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя, смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Покупателям осуществляется в полном объеме по Заявлению на возврат, предоставленном в адрес Клуба одним из способов, указанных в п. 7.3 Оферты в срок не позднее 3 (трех) часов до начала Матча.

8.6. При наступлении событий, указанных в п. 6.3 Оферты и невозможности посещения Матчей по причине отсутствия у Покупателя/посетителя QR-кода, возврат денежных средств за Билеты, приобретенные **до момента публикации на Официальном сайте Клуба информации о необходимости предъявления QR-кода при проходе в Спортсооружение**, производится в полном объеме по Заявлению на возврат, предоставленном в адрес Клуба одним из способов, указанных в п. 7.3 Оферты, если Заявление поступило в адрес Клуба:

- не позднее 48 (сорока восьми) часов до начала Матча, если информация о необходимости предъявления QR-кода опубликована на официальном сайте Клуба более, чем за 72 часа до начала Матча;
- не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала Матча, если информация о необходимости предъявления QR-кода опубликована на официальном сайте Клуба более, чем за 48 часов до начала Матча;
- не позднее 12 (двенадцати) часов до начала Матча, если информация о необходимости предъявления QR-кода опубликована на официальном сайте Клуба более, чем за 24 часа до начала Матча;
- не позднее 3 (трех) часов до начала Матча, если информация о необходимости предъявления QR-кода опубликована на официальном сайте Клуба в день проведения Матча.

8.7. В случае возврата Билетов по причинам, не предусмотренным п. 7.5 и п. 7.6 Оферты, Клуб возвращает Покупателю денежные средства за Билет по Заявлению, предоставленному в адрес Клуба способами, указанными в п. 7.3 Оферты. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в следующем размере:

- 100% от стоимости Билета при обращении Покупателя в Клуб в срок не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часов до начала Матча;
- 75% стоимости Билета при обращении Покупателя в Клуб в срок не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала Матча;

- 50% стоимости Билета при обращении Покупателя в Клуб в срок не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Матча;
- 30% стоимости Билета при обращении Покупателя в Клуб в срок не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала Матча,

Клуб не принимает Заявления о возврате Билетов, поданные менее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала Матча, а также не принимает Заявления о возврате Билетов на прошедшие Матчи. Денежные средства за купленные билеты в указанных случаях Покупателю не возвращаются.

8.8. Моментом обращения Покупателя в Клуб с Заявлением о возврате Билета является дата и время поступления Заявления на адрес электронной почты Клуба refund@cspa-hockey.ru или предоставления такого Заявления лично в Кассу Клуба. При этом к Заявлению обязательно должны быть приложены документы, указанные в п. 7.4 настоящей Оферты.

8.9. Способы возврата денежных средств за Билеты:

8.9.1. В случае оплаты стоимости подлежащих возврату Билетов банковской картой, денежные средства за возвращаемые Билеты в размере, указанном в п. 7.5, п.7.6 и п. 7.7 Оферты переводятся на банковскую карту, с которой производилась оплата за Билет (поступление средств на счет осуществляется в течение 30 рабочих дней, в зависимости от режима работы банка-эмитента).

8.9.2. В случае оплаты стоимости подлежащих возврату Билетов наличным платежом, денежные средства за возвращаемые Билеты в размере, указанном в п.7.5, п.7.6 и п.7.7 Оферты возвращаются Покупателю наличными денежными средствами в день обращения.

8.10. Возврат денежных средств за Билеты производится только купившему их лицу.

8.11. В случае, если Покупатель обращается в Клуб с Заявлением о возврате денежных средств за Билеты 3 (три) раза и более в течение 30 (тридцати) календарных дней, Клуб имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств за Билеты и может заблокировать доступ к Личному кабинету Покупателя на сайте Онлайн-сервиса Клуба на неопределенный срок.

8.12. Условия и порядок возврата стоимости Билетов при наступлении условий, когда Матч начался и был прерван по независящим от Организатора и Клуба причинам.

8.12.1. В случае если матч был остановлен и/или прерван по причине возникновения угрозы безопасности участников и зрителей, или такое решение было принято сотрудниками органов внутренних дел и иных ведомств отвечающих за безопасность граждан, и до момента приостановки Матча проведено менее 2 (двух) полных периодов Матча, Клуб производит Посетителям Матча возврат денежных средств в размере 50% (пятьдесят процентов) стоимости приобретенного у Клуба Билета. В случае если до момента приостановки Матча проведено 2 (два) полных периода Матча или более, Матч считается состоявшимся, а стоимость Билета возмещению не подлежит.

8.12.2. Возврат денежных средств за Билеты по основаниям, предусмотренным п. 7.12.1, осуществляется только в том случае, если Билет был предъявлен на входном контроле в соответствии с п. 6.2.

8.12.3. Возврат денежных средств за Билеты по основаниям, предусмотренным п. 7.12.1, осуществляется автоматически, без предъявления Покупателем документов, перечисленных в п. 8.3. В случае оплаты Билетов банковской картой, денежные средства переводятся на банковскую карту, с которой производилась оплата за Билет (поступление средств на счет осуществляется в течение 30 рабочих дней, в зависимости от режима работы банка-эмитента). В случае оплаты Билетов наличными денежными средствами, возврат производится в Кассе Клуба наличными

денежными средствами в день обращения, на основании предъявленного Покупателем Билета на соответствующий Матч.

9. НАРУШЕНИЕ ПОСЕТИТЕЛЕМ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ В СПОРТСООРУЖЕНИИ

9.1. Клуб имеет право, в случае нарушения посетителем правил поведения зрителей в Спортсооружении, аннулировать действие Билета такого посетителя, изъять Билет и запретить указанному лицу доступ в Спортсооружение. В указанном случае Покупателю возмещение стоимости неиспользованного Билета, а также возмещение каких-либо иных убытков, не производится, вышеуказанные суммы стоимости неиспользованного Билета остаются у Клуба в качестве штрафа за расторжение Оферты вследствие нарушения Покупателем Правил поведения зрителей или Оферты.

9.2. В случае если противоправные действия Покупателя повлекли за собой причинение ущерба имуществу Спортсооружения, Организатора или Клуба, возмещение ущерба осуществляется лицом, совершившим указанные действия.

9.3. В случае если Билет аннулирован, Клуб вправе исключить соответствующего Покупателя из любой схемы членства, программы лояльности (и т.п.), поддерживаемой или организованной Клубом, и/или отказать указанному Покупателю в продаже Билетов на Матчи по усмотрению Клуба.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ФОРС-МАЖОР. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Клуб не несет ответственности:

10.2.1. за правильность и/или достоверность данных, указанных Покупателем при бронировании и/или оплате Билетов, включая все негативные последствия, которые могут произойти вследствие указания Покупателем неправильных или недостоверных сведений;

10.2.2. за действия или бездействие третьих лиц: банков, почтовых служб, Интернет-провайдеров, платежных систем и т.д.;

10.2.3. за убытки, которые могут быть понесены Покупателем вследствие ненадлежащего использования Билетов в т.ч. необеспечения их сохранности;

10.2.4. за действительность Билетов, приобретенных не на сайте Онлайн-сервиса Клуба;

10.2.5. за содержание и функционирование внешних сайтов, за надлежащее функционирование сотовой сети и доступность отдельных сегментов сети Интернет в ходе оформления, оплаты и получения заказов;

10.2.6. за несоответствие забронированного Покупателем места на трибунах Спортсооружения, характеристик самого Спортсооружения, посещаемых Матчей ожиданиям Покупателя и / или его субъективной оценке;

10.2.7. за убытки и моральный вред, причиненные Покупателю в результате ошибочного понимания или непонимания Покупателем информации о порядке оформления, оплаты и получения Билетов.

10.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Электронного билета.

10.4. Покупатель несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Клуб не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Покупателя. Покупатель принимает на себя все риски, связанные с допущенными при регистрации на сайте Онлайн-сервиса и приобретении Электронных билетов ошибками и неточностями в предоставленных им данных.

10.5. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с бронированием и оплатой Билетов. Покупатель несет ответственность за любую проблему, вызванную Покупателем в процессе регистрации, бронирования и оплаты Билетов. Клуб не несет ответственности за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Покупателя при использовании Онлайн-сервиса в т.ч., помимо прочего, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные бедствия, пожары, военные действия или введение чрезвычайного положения, забастовки, гражданские беспорядки, эпидемии, изменения в законодательстве Российской Федерации/субъектов Российской Федерации/подзаконных нормативно-правовых и/или нормативных актах любого уровня, иные действия и решения органов государственной власти и местного самоуправления, и иные действия и события, непосредственно препятствующие исполнению Стороной своих обязательств и не зависящие от воли Сторон.

10.7. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия подается Стороне в письменной форме с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 20 (Двадцати) календарных дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Стороной в срок не более 20 (Двадцати) рабочих дней. Во избежание сомнений соблюдение претензионного порядка разрешения споров является обязательным.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Предоставив свои персональные данные, Покупатель соглашается с тем, что Клуб вправе использовать их для реализации интересов Покупателя в рамках исполнения договора на условиях настоящей Оферты. Во избежание сомнений настоящим Покупатель уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по исполнению своих обязательств по договору на условиях настоящей Оферты, Клуб осуществляет обработку персональных данных Покупателя, предоставляемых последним при оформлении заказов на сайте Онлайн-сервиса в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ. Под обработкой персональных данных Покупателя в контексте настоящей Оферты понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Клубом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными

данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается без согласия субъекта персональных данных в случае, если такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или исполнителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Покупатель признает и соглашается с тем, что любые персональные данные Покупателя, указанные им в процессе оформления Билета, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты передаются Клубу для исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, стороной которого является Покупатель. Срок использования предоставленных персональных данных Покупателя бессрочно.

11.3. Клуб обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Клубом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Клубом, для исполнения обязательств перед Покупателем, а также предоставление Клубом информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.4. Клуб вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.5. Клуб получает информацию об ip-адресе посетителя Онлайн-сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.6. Клуб не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте Онлайн-сервиса или на Официальном сайте в общедоступной форме.

11.7. Клуб вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Клуб обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению договора на условиях настоящей Оферты, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются исключительно в целях осуществления контроля качества обслуживания Покупателей.

12. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

12.1. Все права на информацию, содержащуюся на страницах Онлайн-сервиса и Официального сайта, включая изображения, тексты, дизайн, логотипы, товарные знаки Клуба принадлежат Клубу. Категорически запрещено копирование, скачивание, использование в любой другой форме контента Онлайн-сервиса и/или Официального сайта в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Клуба. Покупатель вправе использовать информацию о Клубе, которую Клуб намеренно предоставил для загрузки или копирования с сайта Онлайн-сервиса, при условии, что Покупатель:

- не будет изменять эту информацию или удалять уведомления об авторских правах, товарных знаках и других правах интеллектуальной собственности;

- будет использовать эту информацию исключительно в личных некоммерческих целях и не будет размещать ее в сети Интернет, на любом сайте, сетевом компьютере или транслировать по любым каналам;

- не будет делать заявлений или давать гарантий в отношении этой информации.

12.2. Клуб размещает на сайте Онлайн-сервиса ссылки на другие сайты. Клуб не несет ответственности за содержимое этих сайтов. Наличие на сайте Онлайн-сервиса ссылки, обеспечивающей переход на другой сайт, не означает и не подразумевает, что Клуб одобряет или рекомендует содержимое сайта, не принадлежащего Клубу.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Учитывая положения п. 5.3 настоящей Оферты, Клуб не несет ответственности перед Покупателем за убытки, имущественные потери, понесенные Покупателем в результате переноса Матча/изменения времени начала Матча, которые произошли не по вине Клуба.

13.2. Онлайн-сервис может временно частично или полностью быть недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Клуба имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

13.3. Применимым правом к отношениям между Покупателем и Клубом является право Российской Федерации.

13.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов и претензий он может обратиться в Клуб по телефону или иным доступным способом.

13.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных ее положений.

13.6. Настоящая Оферта действительна с момента ее опубликования на сайте Онлайн-сервиса и не устанавливает срок для ее акцепта

14. РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА»
(ООО «ПХК ЦСКА»)

Место нахождения: 125 167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.39, стр. 76, помещ. I, ком.

18

ОГРН 1057749018106 ИНН 7703570430 КПП 77 14 01 001

р/с 40702810900000004553 к/с 30101810900000000880 в ОПЕРУ Москва Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (АО "ВБРР)

БИК: 044525880

15. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ ОТ КЛУБА:

Настоящим Покупатель дает согласие Клубу на использование Клубом, а также третьими лицами, привлекаемыми Клубом во исполнение своих обязательств перед Покупателем, указанных при регистрации личного кабинета Покупателем:

- адреса электронной почты;
- номера мобильного телефона,

в целях осуществления рассылок, содержащих информацию, непосредственно связанную с исполнением Клубом своих обязательств, в том числе рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Клуба.

Приложение №1 к Публичной Оферте
о продаже электронных билетов с использованием Онлайн-сервиса,
продаже билетов, изготовленных типографским способом,
через билетные кассы Клуба на «домашние» Матчи
команд ЦСКА, «Звезда» и «Красная Армия»

СОГЛАСОВАНО
Президент ООО «ПХК ЦСКА»

Президенту
ООО «ПХК ЦСКА»
Есмантовичу Игорю Вячеславовичу

_____ И.В.Есмантович

Заявление о возврате денежных средств

Фамилия	
Имя	
Отчество	

Документ, удостоверяющий личность заявителя

Наименование документа		Серия, номер (если применимо)	
Когда и кем выдан документ		Дата выдачи	

Прошу Вас вернуть мне денежные средства за приобретенный(е) мной:

Билет(ы) на матч (название матча):					
Дата матча		Заказ №		Эл.почта:	
Сектор		Ряд		Место(а)	

Стоимостью

Цифрами	_____ руб. _____ коп. за 1 (один) билет, ВСЕГО сумма заказа _____ руб. _____ коп.
Прописью сумма заказа	

Прошу вернуть мне денежные средства (указать выбранное):

Наличными	Безналичным банковским платежом (реквизиты):	
	ФИО владельца счета	
	Последние 4 цифры карты получателя	

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен с Публичной офертой приобретения Билетов на «домашние» матчи команд ЦСКА, «Звезда» и «Красная Армия». Условия и порядок возврата билетов мне понятен. Претензий к Клубу не имею.

Приложение (нужное подчеркнуть):

Билет: бланк оригинала билета, копия электронного билета, иное
Копия документа, удостоверяющего личность заявителя: паспорт, иное

Подпись заявителя

Подпись	Фамилия, инициалы имени и отчества	Дата