

ПРАВИЛА
участия физических лиц в программе привилегий ЦСКА
(сезон 2020-2021)

1. Общие положения

1.1. **Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА» (ООО «ПХК ЦСКА»)**, далее — «Клуб», в лице Президента Игоря Вячеславовича Есмантовича, являясь соорганизатором «домашних» матчей хоккейной команды ЦСКА (далее – «ХК ЦСКА») в рамках Чемпионата Континентальной хоккейной лиги – Чемпионата России по хоккею сезона 2020-2021, публикует настоящие Правила участия физических лиц в программе привилегий ЦСКА (далее – «Правила»), являющиеся публичной офертой.

1.2. В соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.3. Покупатель, согласившийся с условиями настоящих Правил, имеет возможность стать участником программы привилегий ЦСКА, при этом, в соответствии с частью 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах, будет являться приобретение покупателем карты привилегий ЦСКА и регистрация в личном кабинете на сайте Онлайн-сервиса Клуба <http://www.tickets.cska-hockey.ru>. Учитывая важность изложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящих Правил, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с их текстом.

1.4. Учитывая важность изложенного, лицу, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом

1.5. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления с содержанием настоящих Правил, текст настоящих Правил, а также любые дополнения и изменения к ним подлежат опубликованию на официальном Интернет-сайте Клуба <https://cska-hockey.ru/> и на сайте Онлайн-сервиса Клуба <http://www.tickets.cska-hockey.ru>.

2. Термины и определения

В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, приведенные термины используются в следующем значении:

2.1. Клуб – Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА», ИНН 7703570430, место нахождения: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39 строение 41;

2.2. Спортсооружение – Многофункциональный спортивный комплекс «ЦСКА АРЕНА» (МСК «ЦСКА АРЕНА»), расположенный по адресу: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, дом 23а, либо Ледовый дворец спорта ЦСКА (ЛДС ЦСКА), расположенный по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39 строение 41, в зависимости от места проведения «домашних» матчей ХК ЦСКА;

2.3. Программа – программа привилегий ЦСКА;

2.4. Карта Участника (далее – «**Карта**») – персональная пластиковая карта участника программы привилегий ЦСКА, выпущенная Клубом и содержащая информацию о ее владельце (фамилия, имя, отчество Участника), о месте на трибуне Спортсооружения (с указанием сектора, ряда, номера места), закрепленном за Участником. Карта не является входным документом на матч и не дает права занятия места без билета.

2.5. КХЛ – Континентальная хоккейная лига.

2.6. Чемпионат – Чемпионат Континентальной хоккейной лиги – Чемпионат России по хоккею сезона 2020-2021 годов.

2.7. Матч – «домашний» матч с участием команды ЦСКА, проводимый в соответствии с Календарем матчей Чемпионата, опубликованным на Интернет-сайте www.khl.ru.

2.8. Онлайн-сервис Клуба (далее также — «Онлайн-сервис») – публично доступный, принадлежащий Клубу информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.tickets.cska-hockey.ru>, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Участником и Клубом при продаже билетов и карт привилегий.

2.9. Электронный билет (далее – «**Билет**») – документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение Матча, приобретенный Покупателем на официальном сайте Клуба при помощи электронной системы бронирования. Форма билета определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также требованиями Регламента КХЛ.

2.10. Участник – физическое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в Программе.

2.11. Регистрация – размещение Участником регистрационных данных анкеты в разделе «Личный кабинет» Онлайн-сервиса

2.12. Касса Клуба – офлайн-касса Клуба, осуществляющая продажу Карт привилегий, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Автозаводская, д. 23А.

2.13. Официальный сайт Клуба (далее – «**Официальный сайт**») – www.cska-hockey.ru.

2.14. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.15. Служба поддержки – подразделение Клуба, контролирующее поступающие заказы и поддерживающее обратную связь с Покупателями по телефону +7 (985) 685-07-56 ежедневно с 10:00 до 19:00 и во время проведения Матчей, а также круглосуточно по электронной почте ticket@cska-hockey.ru

3. Участие в Программе

3.1. Участие в Программе индивидуально. Участником может стать любое физическое лицо в возрасте от 7 (семи) лет, с учетом ограничений для несовершеннолетних лиц, установленных положениями статей 26-28 ГК РФ. Лиц в возрасте от 7 (семи) до 18 (восемнадцати) лет регистрирует в Программе их законный представитель, указывая в регистрационной форме свои персональные данные и персональные данные Участника.

3.2. Участие в Программе предоставляет Участникам право в приоритетном порядке, на условиях настоящих Правил, осуществлять бронирование билетов на Матчи на закрепленное за Участником место на трибуне Спортсооружения.

3.3. Стоимость Карты устанавливается в зависимости от категории места, закрепленного за Участником. Информация о стоимости Карт подлежит опубликованию на Официальном сайте Клуба и на сайте Онлайн-сервиса Клуба.

3.4. Количество Карт ограничено. Информацию о наличии Карт, а также о местах на трибуне Спортсооружения, доступных для закрепления за Участником, можно получить на сайте Онлайн-сервиса Клуба, а также в Службе поддержки Клуба.

3.5. Оформление участия в Программе осуществляется в следующем порядке:

3.5.1. подача заявки на приобретение Карты. Заявка может быть подана одним из следующих способов:

3.5.1.1. без использования Онлайн-сервиса: в свободной форме по телефону +7 (985) 685-07-56 ежедневно с 10:00 до 19:00 и во время проведения Матчей, а также круглосуточно по электронной почте ticket@cska-hockey.ru с указанием в теме письма «Карта привилегий. Сезон 2020-2021» либо через форму обратной связи на сайте Онлайн-сервиса (при наличии технических возможностей Онлайн-сервиса); в заявке необходимо указать: ФИО заявителя, номер телефона для связи, e-mail, а также желаемые сектор, ряд и место на трибуне;

3.5.1.2. с использованием Онлайн-сервиса: регистрация в личном кабинете на сайте Онлайн-сервиса, акцепт настоящих Правил, получение подтверждения о верификации;

3.5.2. выкуп Карты: приобретение Карты осуществляется Участником лично в Кассе Клуба. Режим работы Кассы опубликован на Официальном сайте.

3.6. Карта должна быть доступна для проверки при входе в Спортсооружение вместе с приобретенным по данной Карте билетом, а также при предоставлении привилегий в рамках Программы. Если Карта Участником не предъявлена, в посещении Матча и в привилегиях может быть отказано.

3.7. Карта является собственностью Клуба и подлежит возврату Клубу по обоснованному требованию.

3.8. При любом подозрении на несанкционированное использование карты Участнику необходимо немедленно уведомить Клуб по электронной почте ticket@cska-hockey.ru или по телефону +7 (985) 685-07-56.

3.9. Клуб не несет ответственности за недоступность информации в случае невозможности доступа участника к Официальному сайту или сайту Онлайн-сервиса из-за технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Клуба.

3.10. Карта не дает Участнику право прохода на Матч и не является входным документом.

3.11. Карта не может быть продана, куплена или обменена на материальные ценности. В случае использования Карты подобным образом Карта может быть аннулирована, а осуществивший указанные действия Участник исключен из Программы.

4. Оформление билетов

4.1. Общие положения

4.1.1. Клуб осуществляет бронирование билетов на все матчи Чемпионата, в которых принимающей стороной является хоккейная команда ЦСКА, в соответствии данными Участника из расчета один билет на одну Карту.

4.1.2. Оформление билета Участником осуществляется путем самостоятельного выкупа билета в личном кабинете на Официальном сайте или в Кассе Клуба.

4.1.3. Участник может оформить билет только на себя.

4.1.4. Оформление билета осуществляется только после полной оплаты билета Участником в размере номинальной стоимости билета на выбранный Матч.

4.1.5. Билеты могут быть аннулированы без возвращения денежных средств, в случае если они оформлены на лицо, не являющееся Участником Программы.

4.1.6. В рамках Программы Клуб оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы и отказать в оказании услуг в случае невозможности или отказа лица предоставить такое подтверждение.

4.1.7. В случае несоблюдения участником настоящих Правил, Карта Участника может быть аннулирована без возвращения денежных средств.

4.2. Участник вправе отказаться от выкупа билета на матч.

4.3. Отказ Участника от выкупа билета не влечет за собой исключение Участника из Программы и не накладывает на участника каких-либо дополнительных обязательств перед Клубом (штрафные санкции, неустойки и т.д.).

4.4. Отказ участника от выкупа билета не подразумевает каких-либо дополнительных действий направленных на информирование Участником Клуб.

4.5. Бронирование билетов для Участников осуществляется Клубом в момент общего старта продаж билетов на каждый Матч в отдельности и не подразумевает дополнительного информирования Участников о наступлении такого события.

4.6. Право приоритетного выкупа билета на закрепленное за Участником место устанавливается с момента старта продаж билетов на матч.

Право приоритетного выкупа билета на закрепленное за Участником место утрачивается:

- за 48 (сорок восемь) часов до времени начала матча в отношении Матчей регулярного Чемпионата и «домашних» матчей первого раунда плей-офф;

- в отношении последующих матчей каждого раунда плей-офф начиная со второго – за 24 (двадцать четыре) часа до времени начала матча.

По истечении указанного срока Участник считается отказавшимся от выкупа билета, и он поступает в свободную продажу.

5. Получение привилегий

5.1. Участнику предоставляются привилегии, указанные на Официальном сайте.

5.2. Информацию о планируемых мероприятиях, дате, времени Участники программы получают путем e-mail рассылки по адресу, указанному в момент регистрации в Программе. После получения данной информации, при желании участвовать в мероприятии, Участник должен зарегистрироваться на мероприятие указанным в рассылке способом и в указанное время.

5.3. Отсутствие регистрации на мероприятие означает отказ Участника от участия в мероприятии, что не влечет за собой исключение Участника из Программы.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Предоставив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что Клуб вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы, Клуб осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых последним при оформлении Карты в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ. Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Клубом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Клуб обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление Клубом информации третьим лицам, действующим на основании

договора с Клубом, для исполнения обязательств перед Участником, а также предоставление Клубом информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3. Участник дает свое согласие на получение от Клуба информационных сообщений посредством sms, электронной почты, содержащих информацию о Программе, проходящих в рамках Программы акциях, мероприятиях, специальных предложениях и пр.

6.4. Участник дает свое согласие на получение маркетинговых сообщений от Клуба о различных мероприятиях, акциях и скидках, проводимых Клубом вне Программы.

6.5. Изменение фамилии/имени, паспортных данных и номера контактного телефона Участника в Программе производится только сотрудниками Клуба после получения соответствующего заявления Участника на адрес электронной почты ticket@caska-hockey.ru и не может быть произведено Участником самостоятельно. Заявка на изменение должна сопровождаться отсканированным изображением документа, подтверждающего произошедшие изменения.

7. Заключительные положения

7.1. Клуб оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Правила. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Официальном сайте.

7.2. Использование Участником Карты после вступления в силу изменений Правил означает согласие Участника с такими изменениями.

7.3. Клуб вправе исключить Участника из Программы в случае нарушения последним настоящих Правил.

7.4. Настоящие Правила действуют в течение срока проведения Чемпионата.