

ПРАВИЛА

участия физических лиц в программе привилегий ЦСКА

1. Общие положения

1.1. **Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА» (ООО «ПХК ЦСКА»)**, далее — «Клуб», в лице Президента Игоря Вячеславовича Есмантовича, являясь соорганизатором «домашних» матчей хоккейной команды ЦСКА (далее — «ХК ЦСКА») в рамках Чемпионата Континентальной хоккейной лиги – Чемпионата России по хоккею сезона 2021-2022, публикует настоящие Правила участия физических лиц в программе привилегий ЦСКА (далее – «Правила»), являющиеся публичной офертой.

1.2. В соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.3. Лицо, согласившееся с условиями настоящих Правил, имеет возможность стать участником программы привилегий ЦСКА, при этом, в соответствии с частью 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах, будет являться приобретение покупателем карты привилегий ЦСКА и регистрация в личном кабинете на сайте Онлайн-сервиса Клуба <http://www.tickets.cska-hockey.ru>. Учитывая важность изложенного, лицу, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящих Правил, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с их текстом.

1.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления с содержанием настоящих Правил, текст настоящих Правил, а также любые дополнения и изменения к ним подлежат опубликованию на сайте Онлайн-сервиса Клуба, а также на официальном Интернет-сайте Клуба www.cska-hockey.ru.

2. Термины и определения

В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, приведенные термины используются в следующем значении:

2.1. Клуб – Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА», ИНН 7703570430, место нахождения: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39 строение 41;

2.2. Спортсооружение – Многофункциональный спортивный комплекс «ЦСКА АРЕНА» (МСК «ЦСКА АРЕНА»), расположенный по адресу: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, дом 23а;

2.3. Программа – программа привилегий ЦСКА;

2.4. Карта Участника (далее – «Карта») – персональная пластиковая карта участника программы привилегий ЦСКА, выпущенная Клубом и содержащая информацию о ее владельце (фамилия, имя, отчество Участника), о секторе, ряде и месте, закрепленном за Участником. Карта не является входным документом на матч и не дает права занятия места без билета. Срок действия Карты – 1 (один) хоккейный сезон.

2.5. КХЛ – Континентальная хоккейная лига.

2.6. Чемпионат – Чемпионат Континентальной хоккейной лиги – Чемпионат России по хоккею соответствующего сезона.

2.7. Матч – «домашний» матч с участием команды ЦСКА, проводимый в соответствии с Календарем матчей Чемпионата, опубликованным на Интернет-сайте www.khl.ru.

2.8. Онлайн-сервис Клуба (далее также — «Онлайн-сервис») – публично доступный, принадлежащий Клубу информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.tickets.cska-hockey.ru>, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Участником и Клубом при продаже билетов и карт привилегий.

2.9. Электронный билет (далее – «Билет») – документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение Матча, приобретенный Покупателем на сайте Онлайн-сервиса Клуба при помощи электронной системы бронирования. Форма билета определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также требованиями Регламента КХЛ.

2.10. Участник – физическое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в Программе.

2.11. Регистрация – размещение Участником регистрационных данных анкеты в разделе «Личный кабинет» Онлайн-сервиса

2.12. Касса Клуба – офлайн-касса Клуба, осуществляющая продажу Карт привилегий, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Автозаводская, д. 23А.

2.13. Официальный сайт Клуба (далее – «Официальный сайт») – www.cska-hockey.ru

2.14. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.15. Служба поддержки – подразделение Клуба, контролирующее поступающие заказы и поддерживающее обратную связь с Покупателями по телефону +7 (985) 685-07-56 ежедневно с 10:00 до 19:00 и во время проведения Матчей, а также круглосуточно по электронной почте ticket@cska-hockey.ru

3. Участие в Программе

3.1. Участие в Программе индивидуально. Участником может стать любое физическое лицо в возрасте от 7 (семи) лет, с учетом ограничений для несовершеннолетних лиц, установленных положениями статьями 26-28 ГК РФ, а также положениями настоящих Правил. Лиц в возрасте от 7 (семи) до 18 (восемнадцати) лет регистрирует в Программе их законный представитель, указывая в регистрационной форме свои персональные данные и персональные данные Участника.

3.2. Участие в Программе предоставляет Участникам право в приоритетном порядке, на условиях настоящих Правил, осуществлять бронирование билетов на Матчи на закрепленное за Участником место на трибуне Спортсооружения.

3.3. Стоимость Карты устанавливается в зависимости от категории места, закрепленного за Участником, а также категории Карты. Информация о стоимости Карт подлежит опубликованию на Официальном сайте Клуба и сайте Онлайн-сервиса.

3.4. Количество Карт ограничено. Информацию о наличии Карт, а также о местах на трибуне Спортсооружения, доступных для закрепления за Участником, можно получить в Службе поддержки Клуба.

3.5. Оформление участия в Программе осуществляется в следующем порядке:

3.5.1. подача заявки на приобретение Карты: заявка подается в свободной форме по телефону +7 (985) 685-07-56 ежедневно с 10:00 до 19:00 и во время проведения Матчей, а также круглосуточно по электронной почте ticket@cska-hockey.ru с указанием в теме письма «Карта

привилегий. Сезон 2021-2022»; в заявке необходимо указать: ФИО заявителя, номер телефона для связи, e-mail, категорию Карты (категории карт привилегий утверждаются Клубом на соответствующий хоккейный сезон. Информация о категориях Карт и условия их приобретения публикуются на Официальном сайте и сайте Онлайн-сервиса Клуба в качестве приложений к настоящим Правилам), а также желаемые сектор, ряд и место на трибуне;

3.5.2. регистрация в личном кабинете на сайте Онлайн-сервиса, акцепт настоящих Правил и приложений к ним, получение подтверждения о верификации;

3.5.3. выкуп Карты: приобретение Карты осуществляется Участником лично в Кассе Клуба. Режим работы кассы опубликован на Официальном сайте.

3.6. Карта должна быть доступна для проверки при входе в Спортсооружение вместе с приобретенным по данной Карте билетом, а также при предоставлении привилегий в рамках Программы. Если Карта Участником не предъявлена, в посещении Матча и в привилегиях может быть отказано.

3.7. Карта является собственностью Клуба и подлежит возврату Клубу по обоснованному требованию.

3.8. При любом подозрении на несанкционированное использование Карты Участнику необходимо немедленно уведомить Клуб по электронной почте ticket@caska-hockey.ru или по телефону +7 (985) 685-07-56.

3.9. Клуб не несет ответственности за недоступность информации в случае невозможности доступа участника к Официальному сайту/Онлайн-сервису из-за технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Клуба.

3.10. Карта не дает Участнику право прохода на Матч и не является входным документом.

3.11. Карта не может быть продана, куплена или обменена на материальные ценности. В случае использования Карты подобным образом Карта может быть аннулирована, а осуществивший указанные действия Участник исключен из Программы.

4. Оформление билетов

4.1. Общие положения

4.1.1. Клуб осуществляет бронирование билетов на все матчи Чемпионата, в которых принимающей стороной является хоккейная команда ЦСКА, с учетом категории Карты, в соответствии данными Участника из расчета один билет на одну Карту.

4.1.2. Оформление билета Участником осуществляется путем самостоятельного выкупа билета в личном кабинете на Официальном сайте или в Кассе Клуба.

4.1.3. Участник может оформить билет только на себя.

4.1.4. Оформление билета на выбранный Матч осуществляется только после оплаты билета Участником в размере, установленном условиями приобретения и использования Карты привилегий соответствующей категории. Условия приобретения и использования Карт привилегий на соответствующий сезон по категориям публикуются на Официальном сайте и Онлайн-сервис Клуба.

4.1.5. Билеты могут быть аннулированы, в случае если они оформлены на лицо, не являющееся Участником Программы.

4.1.6. В рамках Программы Клуб оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы и отказать в оказании услуг в случае невозможности или отказа лица предоставить такое подтверждение.

4.1.7. В случае несоблюдения участником настоящих Правил, Карта Участника может быть аннулирована без возвращения денежных средств.

- 4.2. Участник вправе отказаться от выкупа билета на матч.
- 4.3. Отказ Участника от выкупа билета не влечет за собой исключение Участника из Программы и не накладывает на участника каких-либо дополнительных обязательств перед Клубом (штрафные санкции, неустойки и т.д.).
- 4.4. Отказ участника от выкупа билета не подразумевает каких-либо дополнительных действий направленных на информирование Участником Клуб.
- 4.5. Бронирование билетов для Участников осуществляется Клубом в момент общего старта продаж билетов на каждый Матч в отдельности и не подразумевает дополнительного информирования Участников о наступлении такого события.
- 4.6. Право приоритетного выкупа билета на закрепленное за Участником место устанавливается с момента старта продаж билетов на матч и утрачивается:
- за 48 (сорок восемь) часов до времени начала матча;
 - в случае, если с момента старта продаж билетов на конкретный «домашний» матч до его начала остается менее 48 часов – через 24 часа после старта продаж.
- По истечении указанного срока Участник считается отказавшимся от выкупа билета, и он поступает в свободную продажу, скидка Участника (если применима) перестает действовать.

5. Получение привилегий

- 5.1. Участнику предоставляются привилегии, указанные на Официальном сайте.
- 5.2. Информацию о планируемых мероприятиях, дате, времени Участники программы получают путем e-mail рассылки по адресу, указанному в момент регистрации в Программе. После получения данной информации, при желании участвовать в мероприятии, Участник должен своевременно зарегистрироваться на мероприятие указанном в рассылке способом.
- 5.3. Отсутствие регистрации на мероприятие означает отказ Участника от участия в мероприятии, что не влечет за собой исключение Участника из Программы.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

- 6.1. Предоставив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что Клуб вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы, Клуб осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых последним при оформлении Карты в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ. Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Клубом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.2. Клуб обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление Клубом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Клубом, для исполнения обязательств перед Участником, а также предоставление Клубом информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.3. Участник дает свое согласие на получение от Клуба информационных сообщений посредством sms, электронной почты, содержащих информацию о Программе, проходящих в рамках Программы акциях, мероприятиях, специальных предложениях и пр.

6.4. Участник дает свое согласие на получение маркетинговых сообщений от Клуба о различных мероприятиях, акциях и скидках, проводимых Клубом вне Программы.

6.5. Изменение фамилии/имени, паспортных данных и номера контактного телефона Участника в Программе производится только сотрудниками Клуба после получения соответствующего заявления Участника на адрес электронной почты ticket@cspa-hockey.ru и не может быть произведено Участником самостоятельно. Заявка на изменение должна сопровождаться отсканированным изображением документа, подтверждающего произошедшие изменения.

7. Заключительные положения

7.1. Клуб оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Правила. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Официальном сайте.

7.2. Использование Участником Карты после вступления в силу изменений Правил означает согласие Участника с такими изменениями.

7.3. Клуб вправе исключить Участника из Программы в случае нарушения последним настоящих Правил.

7.4. Настоящие Правила действуют в течение срока проведения Чемпионата.

7.5. Условия приобретения и использования Карт привилегий на соответствующий сезон по категориям являются приложением к настоящим Правилам и их неотъемлемой частью.